

# ПОЛИТИКА

## обработки персональных данных

сервис «Solvex AI» (бот @id344214747256\_bot в мессенджере MAX)

д. Островцы Московская область, «07» мая 2026 г.

Редакция 1.2

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»; в редакции изменений, внесённых ФЗ от 30.11.2024 № 420-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, осуществляемые Индивидуальный предприниматель Багири Ильгар Шахпур оглы (ОГРНИП 321508100256689, ИНН 344214747256; далее — «Оператор»).

1.2. Политика является общедоступным документом и публикуется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ.

1.3. Действие Политики распространяется на все отношения по обработке персональных данных, осуществляемой Оператором при предоставлении сервиса «Solvex AI» — мессенджер-бота, размещённого в мессенджере MAX (МАКС) под идентификатором @id344214747256\_bot (далее — «Сервис»).

1.4. Политика подлежит изменению в случае появления новых нормативных актов, регулирующих обработку персональных данных. Актуальная редакция Политики размещается по адресу публикации.

### 2. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются термины, установленные ст. 3 152-ФЗ. В частности:

- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- «Автоматизированная обработка» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, в том числе с использованием алгоритмов искусственного интеллекта (LLM, генеративных моделей).
- «Субъект» — пользователь Сервиса, физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.
- «Оператор» — индивидуальный предприниматель, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели и состав обрабатываемых данных.
- «Трансграничная передача» — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти, иностранному физическому или юридическому лицу.
- «Инцидент» — несанкционированная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, повлёкшая нарушение прав субъектов (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ).

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- заключение и исполнение Пользовательского соглашения (договора-оферты), регулирующего предоставление Сервиса;
- идентификация Пользователя и предоставление доступа к функциям Сервиса (генерация текстов, изображений, видео и аудио средствами искусственного интеллекта);
- информирование Пользователя о работе Сервиса, тарифах, ограничениях, изменениях условий, технических работах;
- обработка платежей и подтверждение приобретения подписок;
- направление сервисных уведомлений и ответов на обращения Пользователя;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации (налоговый, бухгалтерский учёт, обязанности по хранению информации).

### **4. Правовые основания обработки**

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- согласие субъекта персональных данных на обработку (отдельный документ);
- заключённый между Оператором и Пользователем договор-оферта (Пользовательское соглашение Сервиса).

## 5. Перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователя:

- идентификатор пользователя в мессенджере МАХ (user\_id);
- имя пользователя / отображаемое имя в профиле мессенджера (username, first\_name);
- номер мобильного телефона (предоставляется Пользователем при регистрации в Сервисе);
- сведения о приобретённых подписках, активациях, тарифах, лимитах, истории платежей (сумма, дата, статус, идентификатор операции);
- содержание обращений Пользователя к Сервису (тексты запросов, отправляемые изображения, видео и аудиоматериалы) — в объёме, необходимом для оказания услуги;
- технические данные сессии (дата и время обращения, идентификаторы сообщений, статус выполнения задач).

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

5.3. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних в возрасте до 14 лет. Использование Сервиса несовершеннолетними от 14 до 18 лет допускается с согласия законных представителей.

## 6. Категории субъектов

Субъектами персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются физические лица — пользователи мессенджера МАХ, добровольно использующие Сервис.

## 7. Принципы обработки

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов, установленных ст. 5 152-ФЗ:

- обработка на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущение объединения баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям;
- точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

## 8. Способы обработки. Локализация. Автоматизированная обработка

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковой.

8.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

8.3. Сервер, на котором размещены базы данных Оператора, расположен на территории Российской Федерации.

8.4. Обработка содержания обращений Пользователя (промтов, изображений, аудио, видео) осуществляется средствами автоматизированной обработки — в том числе с использованием алгоритмов искусственного интеллекта (LLM, генеративных моделей), как Оператором, так и привлечёнными им поставщиками AI-услуг (см. раздел 9 и раздел 10).

8.5. Оператор не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы (ст. 16 152-ФЗ). Сгенерированный Контент имеет информационно-творческий характер и не является решением Оператора.

## 9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях, указанных в разделе 3 Политики, и при наличии правового основания.

9.2. Получателями персональных данных могут являться:

- платёжные сервисы и операторы, обеспечивающие приём оплаты подписок (на основании договора-поручения по ч. 3 ст. 6 152-ФЗ);
- хостинг-провайдер, обеспечивающий размещение программно-аппаратного комплекса Сервиса (на основании договора-поручения);
- поставщики облачных вычислительных и AI-сервисов, на платформах которых обрабатываются запросы Пользователя для целей генерации контента (на основании отдельного согласия на трансграничную передачу — см. раздел 10);
- государственные органы — в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

10.1. В целях оказания услуг Сервиса Оператор осуществляет трансграничную передачу обезличенных и неполных персональных данных (содержание запросов Пользователя без идентификаторов, позволяющих определить субъекта) в иностранные государства.

10.2. Передача в государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных согласно реестру Роскомнадзора (Германия, Сингапур, Китай, иные государства — участники Конвенции Совета Европы № 108 и иные включённые в реестр), осуществляется после направления Оператором уведомления в Роскомнадзор.

10.3. Передача в государства, НЕ обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных (в том числе Соединённые Штаты Америки, Гонконг), осуществляется только при одновременном соблюдении условий: (а) наличие письменного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с ч. 4 ст. 12 152-ФЗ (отдельный документ — «Согласие на трансграничную передачу персональных данных»); (б) направление Оператором уведомления в Роскомнадзор не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала такой передачи и истечение указанного срока без принятия Роскомнадзором решения о запрете или ограничении передачи.

10.4. Уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу направлено Оператором в Роскомнадзор в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.01.2023 № 24, до начала такой передачи.

## **11. Сроки обработки и хранения**

11.1. Сроки обработки персональных данных определяются целями их обработки.

11.2. Персональные данные хранятся в течение всего срока действия Пользовательского соглашения с Пользователем и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11.3. Платёжные документы и связанные с ними персональные данные хранятся не менее 5 (пяти) лет в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского законодательства.

11.4. По истечении сроков, а также в случае отзыва согласия и отсутствия иных правовых оснований для обработки, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в течение 30 (тридцати) дней (ч. 4 ст. 21 152-ФЗ).

## **12. Меры по обеспечению безопасности**

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий (ст. 19 152-ФЗ).

12.2. К таким мерам относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных (ст. 22.1 152-ФЗ);
- издание локальных актов, регламентирующих обработку персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности при обработке персональных данных в информационных системах в соответствии с приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- применение средств криптографической защиты информации в соответствии с приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 (при необходимости);
- ограничение доступа к персональным данным, ведение журналов учёта операций;
- обучение работников и контрагентов, имеющих доступ к персональным данным;
- резервное копирование данных, защита каналов связи (TLS/HTTPS), контроль защищённости среды обработки.

## **13. Уведомление об инцидентах (утечках)**

13.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа к) персональным данным, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ:

- в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления инцидента — о факте инцидента, предполагаемых причинах и предполагаемом ущербе;

- в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия (бездействие) которых стали причиной инцидента.

13.2. Уведомление субъектов персональных данных, чьи права затронуты инцидентом, осуществляется Оператором в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления инцидента, если иной срок не установлен законом.

## **14. Права субъекта персональных данных**

14.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об Операторе, целях, правовых основаниях, способах обработки, источниках персональных данных, сроках обработки и хранения (ст. 14 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования, удаления своих персональных данных в случае их неполноты, неточности, незаконности обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в любой момент (ч. 2 ст. 9 152-ФЗ);
- возражать против обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг и (или) принятия решений исключительно на основании автоматизированной обработки (ст. 15, ст. 16 152-ФЗ);
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## **15. Порядок реализации прав субъекта**

15.1. Запросы субъектов и иные обращения направляются Оператору по адресу электронной почты [ilgarbagiri@yandex.ru](mailto:ilgarbagiri@yandex.ru) либо письменно по адресу Московская область, городской округ Люберцы, деревня Островцы, Подмосковная улица, д. 34, 140125.

15.2. Оператор обязан дать ответ субъекту в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса. В случае невозможности предоставления запрошенной информации Оператор направляет субъекту мотивированный отказ.

15.3. Отзыв согласия осуществляется направлением Оператору письменного заявления в произвольной форме либо обращением через функцию Сервиса (при её наличии). После получения отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные субъекта в течение 30 (тридцати) дней, за исключением случаев, когда продолжение обработки прямо предусмотрено законом.

## 16. Ответственный за организацию обработки персональных данных

16.1. В соответствии со ст. 22.1 152-ФЗ Оператором назначен ответственный за организацию обработки персональных данных:

<b>Фамилия, имя, отчество</b>	Багири Ильгар Шахпур оглы
<b>Адрес электронной почты</b>	ilgarbagiri@yandex.ru
<b>Адрес для письменных обращений</b>	Московская область, городской округ Люберцы, деревня Островцы, Подмосковная улица, д. 34, 140125

16.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, доводит до сведения работников и контрагентов положения настоящей Политики, организует приём и обработку обращений субъектов.

## 17. Контактная информация Оператора

---

**Индивидуальный предприниматель Багири Ильгар Шахпур оглы**

ОГРНИП 321508100256689 • ИНН 344214747256

Московская область, городской округ Люберцы, деревня Островцы, Подмосковная улица, д. 34, 140125

Контакты: ilgarbagiri@yandex.ru • +7 (909) 627-77-00

Дата вступления в силу: «07» мая 2026 г.

## 18. Заключительные положения

18.1. Настоящая Политика подлежит размещению в свободном доступе по адресу: <https://solvexai.ru>.

18.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обработку персональных данных, назначенным приказом Оператора.

18.3. Лица, виновные в нарушении требований настоящей Политики и 152-ФЗ, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.