

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

доступ к сервису «Solvex AI» (бот @id344214747256_bot в мессенджере МАХ)

д. Островцы Московская область, «07» мая 2026 г.

Редакция 1.0

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуальный предприниматель Багири Ильгар Шахпур оглы (ОГРНИП 321508100256689, ИНН 344214747256; далее — «Исполнитель»), адресованным любому дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик»), заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к сервису «Solvex AI» (далее — «Сервис») на условиях, изложенных ниже.

Настоящая оферта соответствует требованиям п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») и содержит все существенные условия договора. Совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 4 настоящей оферты, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ признаётся полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты и приравнивается к заключению договора в письменной форме.

Актуальная редакция оферты публикуется в свободном доступе по адресу: <https://solvexai.ru>.

1. Термины и определения

1.1. «Сервис» — программно-аппаратный комплекс «Solvex AI», обеспечивающий Заказчику доступ к функциям искусственного интеллекта (генерация текстов, изображений, видео, аудио, синтез и распознавание речи и иные функции) посредством бота, размещённого в мессенджере МАХ по адресу @id344214747256_bot.

1.2. «Заказчик» — дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту и использующее Сервис.

1.3. «Исполнитель» — индивидуальный предприниматель, реквизиты которого указаны в разделе 16 настоящей оферты.

1.4. «Тариф» — определяемый Исполнителем набор лимитов и функций Сервиса, доступных Заказчику в течение определённого срока за установленную плату либо безвозмездно.

1.5. «Подписка» — оплаченное Заказчиком (либо предоставленное безвозмездно) право использования Сервиса на условиях выбранного Тарифа в течение установленного срока.

1.6. «Платёжный сервис» — оператор по приёму платежей, привлекаемый Исполнителем для приёма денежных средств от Заказчика в безналичном порядке.

1.7. «Контент Заказчика» — любые текстовые, графические, аудио-, видеоматериалы, ссылки и иные данные, направляемые Заказчиком в Сервис в качестве запроса либо референса.

1.8. «Сгенерированный Контент» — результат обработки запроса Заказчика средствами Сервиса (искусственного интеллекта).

1.9. «Стороны» — Исполнитель и Заказчик совместно. «Сторона» — каждый из них по отдельности.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Сервису в объёме и на условиях, определённых выбранным Заказчиком Тарифом, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги (если выбранный Тариф является платным) и соблюдать условия настоящей оферты.

2.2. Услуги по настоящему договору включают:

- предоставление Заказчику технической возможности использования функций искусственного интеллекта Сервиса (генерация текстов, изображений, видео и аудио, преобразование речи в текст и иные функции, фактически реализованные в Сервисе);
- обработку запросов Заказчика средствами Сервиса и привлечённых Исполнителем поставщиков AI-моделей;
- предоставление Сгенерированного Контента в качестве результата обработки;
- техническую поддержку Заказчика в объёме, описанном в разделе 11 настоящей оферты.

2.3. Состав функций Сервиса, перечень поддерживаемых моделей искусственного интеллекта и количественные лимиты по каждому Тарифу могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Актуальные сведения публикуются в интерфейсе Сервиса и (или) по адресу <https://solvexai.ru>.

2.4. Услуги по настоящему договору НЕ являются услугами связи и НЕ являются финансовыми услугами. Сервис предоставляется в информационных, развлекательных и творческих целях.

3. Тарифы и стоимость услуг

3.1. На момент заключения договора Исполнитель предлагает следующие Тарифы:

Тариф «Бесплатный»	безвозмездный доступ к ограниченным функциям Сервиса; срок — бессрочно (до прекращения использования Сервиса либо до изменения условий Тарифа Исполнителем).
Тариф «Пробный»	расширенный платный либо льготный доступ; срок действия — 7 (семь) календарных дней с момента активации.
Тариф «Стандарт»	полный платный доступ; срок действия — 30 (тридцать) календарных дней с момента активации.

3.2. Актуальная стоимость каждого Тарифа, состав входящих в Тариф лимитов и иные условия размещаются в интерфейсе Сервиса и (или) по адресу <https://solvexai.ru>. Указанная в интерфейсе цена является публичным ценовым предложением Исполнителя в смысле ст. 494 ГК РФ.

3.3. Стоимость Тарифа указывается в российских рублях. Налог на добавленную стоимость не выделяется в связи с тем, что Исполнитель является индивидуальным предпринимателем, не признаваемым плательщиком НДС.

3.4. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов в одностороннем порядке. Изменение цен не распространяется на ранее активированные Подписки в течение их оплаченного срока действия.

3.5. Исполнитель вправе устанавливать промоакции, скидки, бонусы и иные специальные условия. Правила таких акций публикуются в интерфейсе Сервиса.

4. Акцепт оферты. Момент заключения договора

4.1. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком одного из следующих действий, рассматриваемых Сторонами как полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ):

- активация бесплатного Тарифа — нажатие кнопок принятия документов в интерфейсе Сервиса (онбординг) и фактическое начало использования функций Сервиса;
- активация платного Тарифа — нажатие кнопки оплаты в интерфейсе Сервиса с последующим переходом к процедуре оплаты и зачисление оплаты на счёт Исполнителя.

4.2. Договор считается заключённым с момента совершения соответствующего акцепта. С момента акцепта настоящая оферта становится договором между Исполнителем и Заказчиком, имеющим юридическую силу на условиях, изложенных в настоящем документе.

4.3. Дата, время и идентификатор Заказчика в мессенджере МАХ, при которых был совершён акцепт, фиксируются Исполнителем в системных журналах и сохраняются как доказательство заключения договора.

4.4. Акцепт оферты Заказчиком означает, что Заказчик:

- ознакомлен(а) с настоящей офертой в полном объёме и согласен(на) со всеми её условиями;
- ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой по адресу <https://solvexai.ru>;
- предоставил(а) Исполнителю отдельные согласия — «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласие на трансграничную передачу персональных данных» — путём самостоятельного акцепта соответствующих документов в интерфейсе Сервиса (требование ч. 1 ст. 9 152-ФЗ);
- подтверждает свою дееспособность и достижение возраста, допускающего самостоятельное заключение настоящего договора (от 14 до 18 лет — с согласия законных представителей);
- подтверждает, что использует Сервис в личных, информационных, развлекательных и творческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата стоимости платного Тарифа производится Заказчиком в безналичном порядке через Платёжный сервис, привлечённый Исполнителем. Перечень доступных способов оплаты отображается в интерфейсе Сервиса и (или) на странице Платёжного сервиса.

5.2. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в полном размере стоимости выбранного Тарифа. До этого момента Подписка не активируется.

5.3. Заказчик самостоятельно несёт расходы по уплате комиссий банков и Платёжного сервиса, удерживаемых при перечислении средств, если иной порядок не предусмотрен правилами Платёжного сервиса.

5.4. Кассовый чек по факту получения оплаты формируется Исполнителем и направляется Заказчику в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О

применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Чек направляется на адрес электронной почты Заказчика и (или) по номеру телефона, указанному при оплате.

5.5. Поступление денежных средств на счёт Исполнителя автоматически активирует Подписку Заказчика, что подтверждается соответствующим сообщением в интерфейсе Сервиса.

5.6. Автоматическое продление Подписки не осуществляется. По окончании оплаченного срока Подписки доступ к функциям платного Тарифа прекращается, и Заказчик переводится на Тариф «Бесплатный». Для возобновления доступа Заказчик повторно оплачивает Тариф.

6. Срок оказания услуг. Лимиты

6.1. Услуги оказываются Заказчику в течение срока действия выбранного Тарифа, начиная с момента его активации.

6.2. Каждый Тариф устанавливает суточные лимиты — количество текстовых запросов, изображений, видео и иных операций, доступных Заказчику в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента сброса счётчика.

6.3. Неиспользованная часть суточных лимитов не переносится на следующие сутки и не подлежит компенсации.

6.4. По истечении оплаченного срока Подписки неиспользованные лимиты сгорают и компенсации не подлежат.

6.5. Стороны соглашаются, что услуги по предоставлению доступа к функциям Сервиса считаются оказанными надлежащим образом по факту обработки Сервисом соответствующего запроса Заказчика и возврата результата (Сгенерированного Контента) — вне зависимости от субъективной оценки Заказчиком качества результата.

7. Качество услуг. AI-контент. Отказ от гарантий

7.1. Услуги Сервиса оказываются «как есть» (as is) и «с учётом доступности» (as available). Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойной и непрерывной работы Сервиса в условиях возможных сбоев AI-провайдеров, мессенджера МАХ, инфраструктуры связи и хостинга;
- соответствия Сгенерированного Контента ожиданиям Заказчика, его субъективным предпочтениям или конкретным практическим целям;
- фактической точности, полноты, правомерности, новизны и уникальности Сгенерированного Контента;

- отсутствия в Сгенерированном Контенте элементов, сходных до степени смешения с произведениями третьих лиц.

7.2. Сгенерированный Контент создаётся алгоритмами искусственного интеллекта на основе статистических моделей и может содержать неточности, вымыслы (так называемые «галлюцинации» AI), стилистические и фактические ошибки. Заказчик использует Сгенерированный Контент на свой страх и риск и самостоятельно проверяет его пригодность для практических целей.

7.3. Исполнитель не предоставляет Сервис в качестве: юридической, медицинской, психологической, финансовой, инвестиционной, бухгалтерской, налоговой консультации либо профессиональной услуги, требующей лицензии. Сгенерированный Контент не является и не заменяет такие консультации.

7.4. Заказчик уведомлён и согласен с тем, что Сгенерированный Контент не является официальной позицией Исполнителя, поставщиков AI-моделей либо иных третьих лиц.

8. Возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП»), при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

8.2. Для отказа от договора и возврата неиспользованной части стоимости Подписки Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление на адрес электронной почты ilgarbagiri@yandex.ru либо по почтовому адресу Московская область, городской округ Люберцы, деревня Островцы, Подмосковная улица, д. 34, 140125. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона, использованный при регистрации в Сервисе; идентификатор Заказчика в мессенджере МАХ; реквизиты для перечисления возвращаемых средств; дата и сумма платежа.

8.3. Срок рассмотрения заявления о возврате — 10 (десять) рабочих дней с даты его получения Исполнителем. По результатам рассмотрения Исполнитель направляет Заказчику ответ с расчётом подлежащей возврату суммы и сроком её перечисления либо мотивированный отказ.

8.4. Расчёт подлежащей возврату суммы:

- за неиспользованный период Подписки — пропорционально количеству полных календарных дней оплаченного, но фактически не использованного срока;
- за полностью использованный срок Подписки либо за исчерпанные суточные лимиты — возврат не производится, поскольку услуги в указанной части считаются оказанными;

- фактически понесённые расходы Исполнителя на момент получения заявления — оплата AI-провайдерам за обработанные запросы, комиссии Платёжного сервиса, расходы на формирование кассовых чеков (при наличии) — удерживаются из подлежащей возврату суммы.

8.5. Возврат осуществляется на тот же платёжный реквизит, с которого поступила оплата (по правилам Платёжного сервиса), в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем ответа о согласовании возврата, если иной срок не установлен правилами Платёжного сервиса.

8.6. Возврат не производится в случаях, когда заявление о возврате связано с нарушением Заказчиком условий настоящей оферты (раздел 9) и расторжением договора по инициативе Исполнителя.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Исполнитель обязан:

- обеспечивать Заказчику доступ к Сервису в объёме выбранного Тарифа в течение срока действия Подписки;
- обеспечивать сохранность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных и применимым законодательством;
- направлять Заказчику кассовый чек в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения Заказчика в порядке, установленном настоящей офертой.

9.2. Исполнитель вправе:

- изменять состав функций Сервиса, перечень поддерживаемых AI-моделей, лимиты Тарифов и стоимость Тарифов в одностороннем порядке (с учётом п. 3.4);
- временно приостанавливать работу Сервиса в целях проведения технических, профилактических работ и обновлений;
- ограничивать или прекращать доступ Заказчика к Сервису в случаях, предусмотренных настоящей офертой;
- привлекать к исполнению обязательств по договору третьих лиц (поставщиков AI-моделей, Платёжный сервис, хостинг-провайдера) без предварительного уведомления Заказчика.

9.3. Заказчик обязан:

- своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость выбранного платного Тарифа;

- соблюдать условия настоящей оферты, Политики обработки персональных данных и Правил пользования Сервисом;
- не направлять в Сервис материалы, нарушающие требования законодательства Российской Федерации (см. п. 9.5);
- не направлять в Сервис персональные данные третьих лиц (фотографии, голос, переписку, документы, контактные сведения) без предварительно полученного от соответствующих лиц согласия;
- гарантировать, что обладает всеми необходимыми правами на Контент Заказчика, направляемый в Сервис, и его обработку средствами искусственного интеллекта;
- самостоятельно оценивать соответствие Сгенерированного Контента требованиям применимого законодательства перед его дальнейшим использованием.

9.4. Заказчик вправе:

- использовать Сервис в рамках выбранного Тарифа в течение срока действия Подписки;
- обращаться к Исполнителю с заявлениями, запросами, предложениями;
- отказаться от договора в порядке, установленном разделом 8 настоящей оферты;
- отозвать ранее данные согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой и соответствующими согласиями.

9.5. Заказчику ЗАПРЕЩАЕТСЯ при использовании Сервиса:

- создавать материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации, в том числе экстремистские, призывающие к насилию, терроризму, разжигающие ненависть или вражду;
- создавать материалы сексуального характера с участием несовершеннолетних, материалы насильственного характера, материалы, унижающие человеческое достоинство;
- создавать дипфейки и иной Сгенерированный Контент, направленный на введение в заблуждение, дискредитацию, мошенничество, фишинг, шантаж, вымогательство;
- создавать изображения, видео и аудио, имитирующие конкретных физических лиц без полученного от них согласия, а также официальных лиц и государственные символы Российской Федерации;
- обходить технические ограничения Сервиса, использовать автоматизированные средства массового обращения, заниматься реверс-инжинирингом, пытаться получить доступ к серверной инфраструктуре;
- передавать учётную запись третьим лицам, продавать или обменивать лимиты, перепродавать услуги Сервиса от своего имени;

- направлять в Сервис вредоносное программное обеспечение, осуществлять иные действия, наносящие ущерб Сервису или третьим лицам.

9.6. Нарушение Заказчиком пункта 9.3 или 9.5 настоящей оферты является существенным нарушением договора и даёт Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора (расторгнуть его) без возврата неиспользованной части стоимости Подписки. При наличии в действиях Заказчика признаков правонарушения Исполнитель вправе передать сведения о Заказчике уполномоченным органам.

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных настоящей офертой.

10.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по настоящему договору ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком за последние 30 (тридцать) календарных дней, предшествующих событию, повлёкшему ответственность. Ограничение не применяется к случаям, когда такое ограничение не допускается законодательством Российской Федерации (в том числе ЗоЗПП).

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- содержание, точность и достоверность Сгенерированного Контента;
- действия Заказчика и наступившие у него либо у третьих лиц последствия в результате использования Сервиса и Сгенерированного Контента;
- временную недоступность Сервиса и (или) отдельных функций по причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя (сбои AI-провайдеров, мессенджера МАХ, инфраструктуры связи, форс-мажор);
- убытки, упущенную выгоду, моральный вред Заказчика, возникшие в результате использования либо невозможности использования Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Заказчик несёт самостоятельную имущественную, административную и (или) уголовную ответственность за нарушение требований раздела 9 настоящей оферты, в том числе перед третьими лицами и уполномоченными органами. В случае предъявления к Исполнителю требований, претензий, исков либо привлечения Исполнителя к ответственности в связи с действиями Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объёме все понесённые им убытки, включая суммы штрафов, судебные расходы и расходы на юридическую помощь.

11. Техническая поддержка и обращения Заказчика

11.1. Техническая поддержка Заказчика осуществляется Исполнителем по адресу электронной почты ilgarbagiri@yandex.ru и (или) посредством раздела «Поддержка» в интерфейсе Сервиса.

11.2. Срок рассмотрения обращений Заказчика — до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения. По обращениям, связанным с возвратом средств, отзывом согласий, реализацией прав субъекта персональных данных, сроки и порядок установлены применимым законодательством и соответствующими соглашениями Заказчика.

11.3. Заказчик соглашается, что обращение, направленное по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящей оферте, считается направленным надлежащим образом.

12. Персональные данные. Конфиденциальность

12.1. Условия обработки персональных данных Заказчика определены отдельным документом — «Политика обработки персональных данных», размещённым по адресу <https://solvexai.ru>.

12.2. Согласие на обработку персональных данных и согласие на трансграничную передачу персональных данных оформляются Заказчиком САМОСТОЯТЕЛЬНО — отдельно от настоящей оферты — путём акцепта соответствующих документов в интерфейсе Сервиса. Указанное требование установлено ч. 1 ст. 9 152-ФЗ (в редакции, действующей с 1 сентября 2025 г.) и означает, что акцепт настоящей оферты НЕ заменяет указанные согласия.

12.3. Исполнитель обязуется не использовать содержание Контента Заказчика для целей, выходящих за пределы оказания услуг Сервиса, и не разглашать его третьим лицам, за исключением AI-провайдеров, привлечённых для обработки запроса.

13. Изменение условий оферты

13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту. Актуальная редакция оферты размещается в интерфейсе Сервиса и (или) по адресу <https://solvexai.ru>. Дата вступления в силу новой редакции указывается на странице публикации.

13.2. Если изменения существенно затрагивают права и обязанности Заказчика по уже активированным Подпискам (изменение состава функций, лимитов, стоимости в сторону повышения), Исполнитель уведомляет Заказчика о таких изменениях через интерфейс Сервиса не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до их вступления в силу. Заказчик, не согласный с изменениями, вправе отказаться от договора в порядке раздела 8 с возвратом неиспользованной части Подписки.

13.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений признаётся согласием Заказчика с новой редакцией оферты.

14. Срок действия договора. Расторжение

14.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента прекращения использования Сервиса либо до расторжения по основаниям, установленным настоящей офертой и (или) законодательством Российской Федерации.

14.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в любой момент путём прекращения использования Сервиса и (или) направления Исполнителю заявления об отказе от договора. Прекращение использования не освобождает Стороны от обязательств, возникших до такого прекращения.

14.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- существенного нарушения Заказчиком условий настоящей оферты (раздел 9), в том числе нарушения раздела 9.5;
- отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных и (или) согласия на трансграничную передачу персональных данных — в части, делающей невозможным дальнейшее оказание услуг Сервиса;
- прекращения деятельности Сервиса в целом — с уведомлением Заказчиков в интерфейсе Сервиса не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней.

15. Форс-мажор. Разрешение споров. Применимое право

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, прекращение работы поставщиков AI-моделей, мессенджера МАХ, хостинг-провайдеров, отключения электроэнергии, сетей связи.

15.2. К настоящему договору применяется право Российской Федерации.

15.3. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора либо в связи с ним, разрешаются Сторонами путём переговоров. При недостижении согласия — в обязательном претензионном порядке: претензия направляется заинтересованной Стороной по реквизитам, указанным в настоящей оферте, и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

15.4. При недостижении согласия в претензионном порядке споры подлежат разрешению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Споры с

участием Заказчика-потребителя рассматриваются в судах по месту его жительства (по выбору Заказчика).

16. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Багири Ильгар Шахпур оглы

ОГРНИП 321508100256689 • ИНН 344214747256

Московская область, городской округ Люберцы, деревня Островцы, Подмосковная улица,
д. 34, 140125

Контакты: ilgarbagiri@yandex.ru • +7 (909) 627-77-00

Дата вступления в силу: «07» мая 2026 г.